

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SOLUZIA KNOWATION CONSULTING S.A.S.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Protección de Datos Personales se aplicará a la totalidad de las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales sujetos a Tratamiento por parte de SOLUZIA KNOWATION CONSULTING S.A.S., NIT 901915712.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: SOLUZIA KNOWATION CONSULTING S.A.S.

Domicilio: CR 65 NO. 100 15 de Bogotá

Correo electrónico: corporativo@soluzia.co

Teléfono: (+57) 3053193439

3. FUNDAMENTO LEGAL

- Constitución Política de Colombia
- Ley 1581 de 2012
- Decreto reglamentario 1377 de 2013

4. DEFINICIONES CLAVE

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para proceder con el Tratamiento de Datos Personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita emitida por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa sobre la existencia de las Políticas de Tratamiento de información aplicables, la forma de accederlas y las finalidades del Tratamiento previsto.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales son tratados por SOLUZIA KNOWATION CONSULTING S.A.S. con las siguientes finalidades:

5.1. Administración de personal y recursos humanos.

5.2. Fortalecimiento de relaciones comerciales con clientes mediante envío de información relevante, toma de pedidos, atención de PQR's, evaluación de calidad del servicio e invitación a eventos.

5.3. Interacción con Distribuidores y Clientes para verificación de estándares e invitación a eventos empresariales.

5.4. Consolidación de suministro con Proveedores mediante procesos de selección y evaluación.

5.5. Gestión de obligaciones financieras y reportes crediticios.

5.6. Mejora, promoción y desarrollo de productos.

5.7. Actividades de mercadeo, estadísticas e investigación comercial.

5.8. Atención de requerimientos judiciales y administrativos.

5.9. Contacto con personas naturales relacionadas para las finalidades mencionadas.

5.10. Registro de visitantes a las instalaciones.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas cuyos datos sean tratados tienen derecho a:



- 6.1. Conocer y solicitar actualización de sus datos personales.
- 6.2. Solicitar prueba de autorización otorgada.
- 6.3. Ser informado sobre el uso de sus datos.
- 6.4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 6.5. Solicitar supresión de datos o revocación de autorización.
- 6.6. Acceder gratuitamente a sus datos personales.

7. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

Medios de contacto:

Dirección física: CR 65 NO. 100 15, Bogotá D.C.

Correo electrónico: corporativo@soluzia.co

Tiempos de respuesta:

- Peticiones y consultas: 10 días hábiles
- Quejas y reclamos: 15 días hábiles

8. DATOS SENSIBLES

Se consideran datos sensibles: origen racial/étnico, orientación política, convicciones religiosas, pertenencia a organizaciones, salud, vida sexual y datos biométricos. Su tratamiento requiere autorización expresa y ninguna actividad puede condicionarse a su suministro.

9. MENORES DE EDAD

El tratamiento de datos de menores requiere autorización del representante legal, previo ejercicio del derecho del menor a ser escuchado, respetando siempre el interés superior del menor.

10. SEGURIDAD Y TRANSFERENCIAS

SOLUZIA KNOWATION CONSULTING S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos. Puede transferir datos a terceros bajo contratos que garanticen el cumplimiento de esta política.

11. VIGENCIA

Esta Política está vigente desde el 11 de febrero de 2025 y puede consultarse en: <https://soluzia.com.co/>

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar esta autorización, SOLUZIA KNOWATION CONSULTING S.A.S. podrá tratar sus datos personales (nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, empresa y cargo) para las finalidades establecidas en esta Política.

Nombre completo:

Identificación:

Tipo: C.C. NIT C.E. T.I.

Teléfono fijo: Ext:

Celular:

Email:

Empresa:

Cargo:

Nombre de quien autoriza:

C.C./C.E./T.I. No.:

Firma:

Fecha: DD / MM / AAAA

